

2025



LAPORAN

PELATIHAN AUDITOR AMI

UPKSDMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan pelaksanaan Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II ini dapat disusun dengan baik.

Workshop ini diselenggarakan oleh Direktorat Mutu SDM Kesehatan pada tanggal 8–10 Oktober 2025 dengan total 10,3 jam pembelajaran. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi tim audit mutu internal dalam pelaksanaan audit mutu pada lembaga pelatihan bidang kesehatan.

Poltekkes Kemenkes Maluku mengirimkan 3 (tiga) orang peserta untuk mengikuti kegiatan tersebut sebagai bentuk komitmen institusi dalam penguatan sistem penjaminan mutu dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pelatihan.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban serta dokumentasi kegiatan yang telah dilaksanakan. Diharapkan hasil kegiatan ini dapat memberikan manfaat dalam mendukung implementasi audit mutu internal secara efektif dan berkelanjutan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Maluku.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan ini.

Ambon, 13 Oktober 2025

Penyusun

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penjaminan mutu merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan lembaga pelatihan bidang kesehatan guna memastikan mutu penyelenggaraan pelatihan berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan. Audit Mutu Internal (AMI) menjadi salah satu instrumen evaluasi yang digunakan untuk menilai kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan standar mutu yang berlaku.

Dalam rangka meningkatkan kompetensi tim audit mutu internal pada lembaga pelatihan bidang kesehatan, Direktorat Mutu SDM Kesehatan menyelenggarakan Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II.

Kegiatan ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman peserta terkait konsep audit mutu internal, teknik pelaksanaan audit, penyusunan instrumen audit, pelaporan hasil audit, serta tindak lanjut hasil audit mutu internal.

Sebagai institusi pendidikan kesehatan, Poltekkes Kemenkes Maluku berkomitmen untuk terus meningkatkan budaya mutu melalui penguatan kapasitas sumber daya manusia di bidang penjaminan mutu. Oleh karena itu, Poltekkes Kemenkes Maluku mengirimkan 3 (tiga) orang peserta untuk mengikuti kegiatan workshop tersebut.

B. Dasar Pelaksanaan

1. Program peningkatan mutu lembaga pelatihan bidang kesehatan.
2. Undangan kegiatan Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II dari Direktorat Mutu SDM Kesehatan.
3. Komitmen Poltekkes Kemenkes Maluku dalam penguatan sistem penjaminan mutu internal.

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Meningkatkan kompetensi tim audit mutu internal dalam pelaksanaan audit mutu pada lembaga pelatihan bidang kesehatan.

2. Tujuan Khusus

- a. Meningkatkan pemahaman peserta tentang konsep dan prinsip audit mutu internal.
- b. Meningkatkan kemampuan peserta dalam menyusun instrumen audit mutu.
- c. Meningkatkan keterampilan peserta dalam melaksanakan audit mutu internal.
- d. Meningkatkan kemampuan peserta dalam menyusun laporan hasil audit dan tindak lanjut.

D. Manfaat

1. Meningkatnya kompetensi auditor mutu internal.
2. Terwujudnya budaya mutu di lingkungan institusi.
3. Meningkatnya kualitas pelaksanaan pelatihan di Poltekkes Kemenkes Maluku.
4. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal secara berkelanjutan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Nama Kegiatan

Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II.

B. Penyelenggara

Kegiatan diselenggarakan oleh Direktorat Mutu SDM Kesehatan.

C. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan pada tanggal 8–10 Oktober 2025.

D. Jumlah Jam Pembelajaran

Total kegiatan dilaksanakan selama 10,3 jam pembelajaran.

E. Tempat Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan secara daring/luring sesuai ketentuan penyelenggara.

F. Peserta dari Poltekkes Kemenkes Maluku

Poltekkes Kemenkes Maluku mengirimkan 3 (tiga) orang peserta untuk mengikuti kegiatan workshop.

Adapun peserta yang mengikuti kegiatan adalah sebagai berikut:

No	Nama Peserta	Jabatan/Unit
1	Ns, Wahyuni Aziza, S.Kep.,M.Kep	Kelapa Pusat Penjaminan Mutu & Pengembangan Pendidikan
2	Damayanti Sima Sima Sohilauw, M.KL	PJ. Penjaminan Mutu
3	Fasiha, S.SiT, M.Keb	PJ. Pengembangan Pendidikan

G. Materi Kegiatan

Materi yang diberikan dalam workshop meliputi:

1. Kebijakan mutu lembaga pelatihan bidang kesehatan.
2. Konsep dan prinsip Audit Mutu Internal (AMI).
3. Teknik penyusunan instrumen audit mutu.
4. Teknik pelaksanaan audit mutu internal.

5. Penyusunan laporan hasil audit.
6. Tindak lanjut hasil audit mutu internal.
7. Praktik dan simulasi audit mutu internal.

H. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan workshop dilakukan melalui:

1. Ceramah.
2. Diskusi.
3. Studi kasus.
4. Simulasi audit.
5. Tanya jawab.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Kegiatan

Pelaksanaan Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II berjalan dengan baik dan lancar. Peserta dari Poltekkes Kemenkes Maluku mengikuti seluruh rangkaian kegiatan sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Melalui kegiatan ini, peserta memperoleh tambahan pengetahuan dan keterampilan terkait pelaksanaan audit mutu internal pada lembaga pelatihan bidang kesehatan. Peserta juga memperoleh pemahaman mengenai penyusunan instrumen audit, teknik pelaksanaan audit, serta penyusunan laporan hasil audit.

Selain itu, peserta mendapatkan pengalaman praktik melalui simulasi audit yang membantu meningkatkan kemampuan teknis dalam pelaksanaan audit mutu internal.

B. Pembahasan

Audit mutu internal merupakan bagian penting dalam sistem penjaminan mutu yang bertujuan untuk memastikan kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan standar yang telah ditetapkan. Melalui workshop ini, peserta memperoleh pemahaman bahwa pelaksanaan audit mutu internal tidak hanya berfungsi sebagai kegiatan evaluasi, tetapi juga sebagai upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Kegiatan workshop memberikan wawasan kepada peserta mengenai tahapan audit mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pelaporan, hingga tindak lanjut hasil audit. Materi dan simulasi yang diberikan sangat membantu peserta dalam memahami implementasi audit mutu internal di lingkungan lembaga pelatihan.

Hasil kegiatan ini diharapkan dapat diimplementasikan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Maluku dalam mendukung penguatan budaya mutu dan peningkatan kualitas pelaksanaan pelatihan.

C. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut dari kegiatan workshop, peserta akan:

1. Menyampaikan hasil kegiatan kepada pimpinan dan unit terkait.
2. Mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dalam pelaksanaan audit mutu internal.
3. Mendukung pelaksanaan penjaminan mutu internal di lingkungan Poltekkes Kemenkes Maluku.
4. Berpartisipasi aktif dalam kegiatan audit mutu internal institusi.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Workshop Audit Mutu Internal bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Angkatan II yang diselenggarakan oleh Direktorat Mutu SDM Kesehatan pada tanggal 8–10 Oktober 2025 telah terlaksana dengan baik.

Kegiatan ini memberikan manfaat yang besar dalam meningkatkan kompetensi peserta terkait pelaksanaan audit mutu internal pada lembaga pelatihan bidang kesehatan. Peserta dari Poltekkes Kemenkes Maluku memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang dapat mendukung implementasi sistem penjaminan mutu internal di lingkungan institusi.

B. Saran

1. Kegiatan peningkatan kapasitas auditor mutu internal perlu dilaksanakan secara berkelanjutan.
2. Hasil workshop perlu diimplementasikan dalam pelaksanaan audit mutu internal di lingkungan institusi.
3. Perlu adanya dukungan institusi dalam penguatan sistem penjaminan mutu internal.

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban kegiatan.

SURAT TUGAS

NOMOR PL.02.03/F.XXXVIII/5199/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menugaskan kepada:

(Nama, NIP, Pangkat dan Jabatan terlampir)

- Untuk :
1. Mengikuti kegiatan Workshop Bagi Tim Audit Mutu Internal Lembaga Pelatihan Bidang Kesehatan Batch 2 pada tanggal 8 s.d. 10 Oktober 2025 secara *daring* melalui *zoom meeting*.
 2. Yang bersangkutan diwajibkan melakukan rekam absensi kehadiran kantor selama melaksanakan tugas tersebut.

Agar yang bersangkutan melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab.

8 Oktober 2025

Direktur Poltekkes Kemenkes Maluku,



Dr. BETTY ANTHOINETA SAHERTIAN, S.Pd, M.Kes

Lampiran Surat Tugas

Nomor : PL.02.03/F.XXXVIII/5199/2025

Tanggal : 8 Oktober 2025

DAFTAR PEGAWAI YANG DITUGASKAN

NO.	NAMA	NIP	PANGKAT/GOL	JABATAN
1	Ns. Wahyuni Aziza, S.Kep., M.Kep	197411222005012002	Penata Tingkat I / III d	Kepala Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan
2	Fasiha, S.SiT., M. Kes	197804222002122005	Penata Tingkat I / III d	Penanggung Jawab Pengembangan Pendidikan
3	Damayanti Sima Sima Sohilauw, M.KL	198709092020122001	Penata Muda Tingkat I / III b	Penanggung Jawab Penjaminan Mutu

Direktur Poltekkes Kemenkes Maluku,



Dr. BETTY ANTHOINETA SAHERTIAN, S.Pd, M.Kes

Dokumentasi Kegiatan



KEMENKES
HEBAT
INDONESIA SEHAT

bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK

Worksho Audit Mutu Internal (AMI) 8 dan 10 Oktober 2025

[Link Zoom Workshop Audit Mutu Internal \(AMI\)](#)

[Daftar Hadir Worskhop Audit Mutu Internal \(AMI\)](#)

[Materi Workshop Audit Mutu Internal \(AMI\)](#)

[Penugasan Workshop Audit Mutu Internal \(AMI\)](#)



CONTOH

RENCANA KERJA TIM AMI
TAHUN

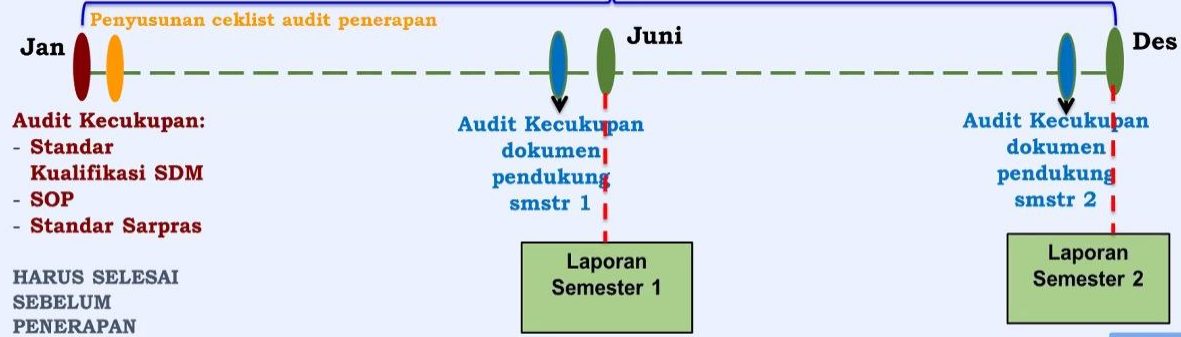
No	Kegiatan	Tujuan	Objek Audit	Sasaran audit	Waktu (Bulan)												Metode	Tempat	Pelaksana/ Auditor
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
A PERSIAPAN AMI																			
1	Rapat tim AMI	- Penjelasan tentang AMI - Tersusunnya rencana kerja AMI - Ditentukannya auditor yang bertugas	-	-													Pertemuan	r.rapat	Ketua AMI (AuditorA)
2	Koordinasi dengan lembaga	Diperolehnya dukungan pimpinan terhadap pelaksanaan kegiatan AMI	-	-															
B PELAKSANAAN AMI																			
1	Audit Kecukupan Dokumen Mutu (Jumlah dan isi)	Diketahui jumlah dan kebenaran isi dokumen mutu	Seluruh dokumen mutu yang dipersyaratkan	Penyusun dokumen mutu															Auditor A
2	Penyusunan cheklist	Tersusunnya cheklist untuk mengukur penerapan standar kualifikasi SDM, SOP, standar sarana prasarana dan dokumen pendukung	Chek list																Tim AMI
2	Audit penerapan kualifikasi SDM	Diperolehnya informasi penerapan kualifikasi SDM	Penerapan Standar kualifikasi SDM	PJ SDM															Auditor A
3	Audit penerapan standar sarpras	Diperolehnya informasi penerapan standar sarpras	Penerapan Standar sarana prasarana	Pj sarpras															Auditor C
4	Audit penerapan SOP Penyelenggaraan pelatihan dan/ atau peningkatan kompetensi	Diperolehnya informasi penerapan SOP Penyelenggaraan pelatihan dan/ atau peningkatan kompetensi	Penerapan SOP Penyelenggaraan pelatihan dan/ atau peningkatan kompetensi	Penyelenggara pelatihan dan/ atau peningkatan kompetensi															Auditor B
5	Tindak lanjut hasil AMI sebelumnya	Diketahui hasil AMI sebelumnya yang belum selesai ditindaklanjuti	Hasil audit terdahulu yang belum selesai ditindaklanjuti																Tim AMI
7	Audit Kecukupan Dokumen pendukung/ pembuktian pelaksanaan kegiatan	Diketahui kelengkapan dan kebenaran isi dokumen pendukung/ pembuktian	Seluruh dokumen pendukung/ pembuktian pelaksanaan kegiatan	Pelaksana kegiatan															Tim AMI
C PENYUSUNAN LAPORAN																			
		Tersedianya laporan AMI tiap semester	-	-															Tim Ami

Ketua AMI

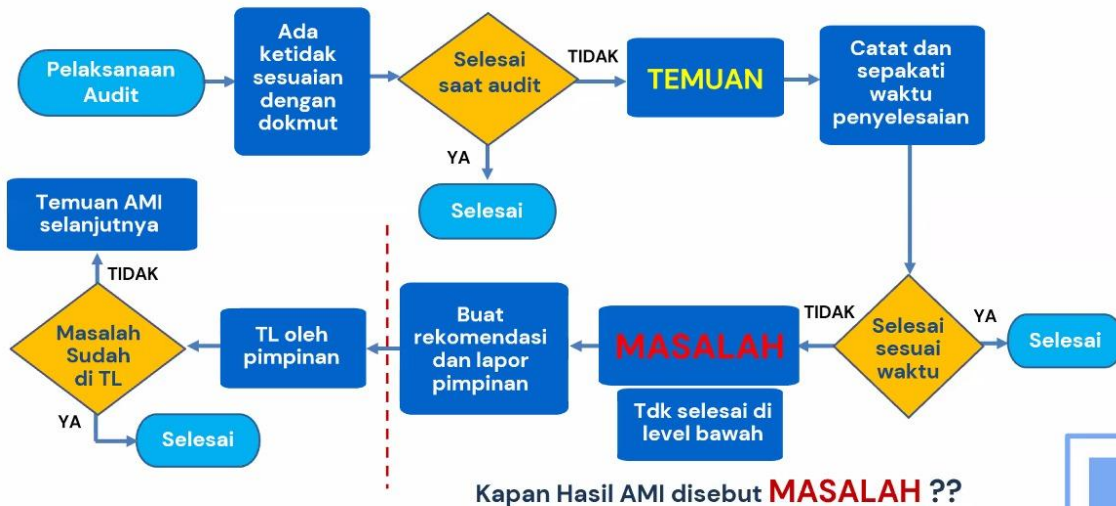
(Auditor A)

Pelaksanaan Tugas Tim AMI

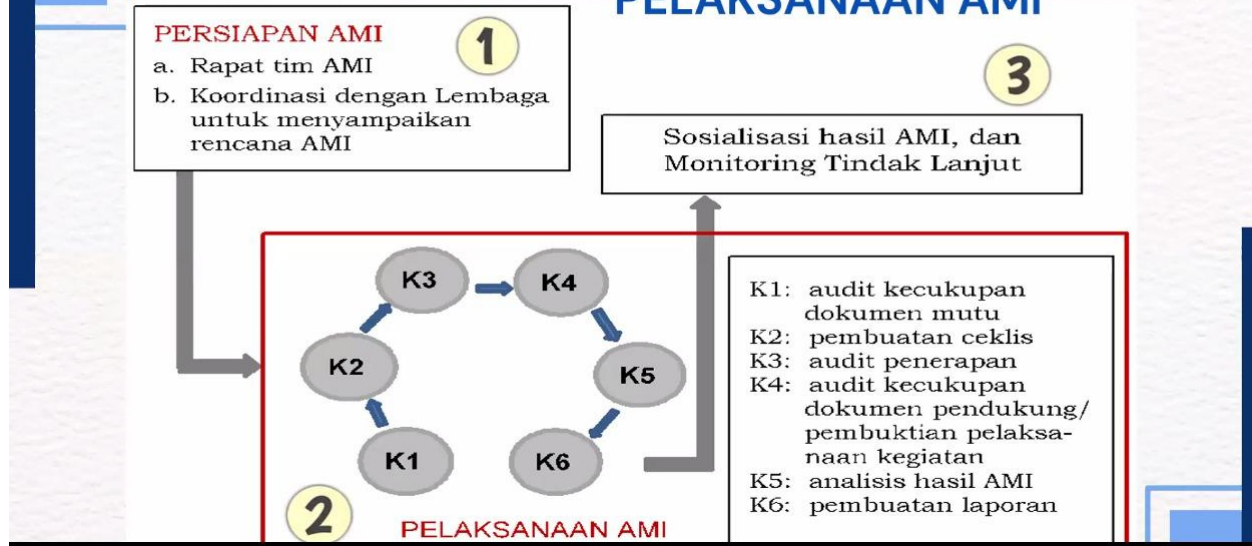
Pelaksanaan audit kepatuhan penerapan dokumen sesuai kegiatan



ALUR PELAKSANAAN AUDIT



TAHAPAN PELAKSANAAN AMI



RAPAT TIM AMI



